

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)

## General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

### 1. Allgemeines – Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden Verkaufsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne des § 310 I BGB.

1.2. Verträge über Lieferungen kommen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen zustande. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Unsere Bedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung oder die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

1.3. Nebenabreden und abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

1.4. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.

### 2. Angebot und Bestellung

Unsere elektronischen, schriftlichen oder mündlichen Angebote stellen kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern verstehen sich nur als Aufforderung an den Kunden zur Abgabe einer Bestellung. Der Kunde ist an seine Bestellung 4 Wochen ab Zugang bei uns gebunden. Ein Vertrag kommt erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande. Unsere Angebote und Auftragsbestätigungen erfolgen stets unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden und vorbehaltlich rechtzeitiger und ordnungsgemäßer Selbstbelieferung

### 3. Gewerbliche Schutzrechte , Urheberrechte

3.1. An den Vertragsprodukten incl. Schaltschemata, Zeichnungen, Entwürfen, Beschreibungen und ähnlichen Unterlagen sowie an Software bestehen in der Regel gewerbliche Schutzrechte / Urheberrechte der Hersteller / Lizenzgeber. Hinweise auf solche Schutzrechte auf den Vertragsprodukten dürfen vom Kunden nicht verändert abgedeckt oder beseitigt werden.

3.2. Der Kunde ist verpflichtet seine Abnehmer auf die vorgenannten Schutzrechte und Lizenzbedingungen der Hersteller und auf die in den Lizenzbedingungen genannten Einschränkungen hinzuweisen.

3.3 Für Schäden aufgrund der Verletzung derartiger Schutzrechte haften wir nur, wenn uns bekannt war oder hätte bekannt sein müssen, daß solche bestehen und diese dazu führen, daß sich der Kunde Ansprüchen Dritter ausgesetzt sieht. Der Höhe nach ist unsere diesbezügliche Haftung auf den Faktorenwert der Ware beschränkt.

### 4. Beschaffenheit, Lieferzeiten und Lieferungen

4.1. Für den Umfang und den Zeitpunkt der Lieferung und für die vereinbarte Beschaffenheit sind ausschließlich unsere schriftlichen Angaben maßgeblich. Nebenabreden und Änderungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

4.2 Sofern sich aus unseren schriftlichen Angaben nichts anderes ergibt, ist Lieferung ab Stein vereinbart. Die Kosten und die Gefahr des Transports sowie die Verlade- und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt auch für Rücksendungen, siehe Ziff. 10. Für die Verpackung der Ware erheben wir derzeit eine Verpackungspauschale iHv. 10,00 Euro. Für die Einhaltung etwaiger Ausschlußfristen zum Beispiel nach den allgemeinen deutschen Speditionsbedingungen (ADSp) ist der Kunde verantwortlich. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an den Frachtführer oder andere den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zur Versendung unserer Lager verlassen hat, und zwar unabhängig davon, wer die Frachtkosten trägt.

4.3. Transport- und sonstige Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsverordnung werden nicht zurückgenommen. Die Kosten für die Entsorgung der Verpackung sind vom Kunden zu tragen.

4.4. Die von uns angegebenen Lieferzeiten gelten als nur annähernd vereinbart. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus. Eine von uns angegebene Lieferzeit beginnt mit dem Ausstellungstag der entsprechenden Bestätigung, jedoch nicht

vor der Beibringung der vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben und Eingang einer vereinbarten Anzahlung. Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Ware bis zum Ende der Lieferzeit das Lager verlassen hat oder die Versandbereitschaft der Ware gemeldet ist.

4.5 Die Lieferfrist verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung, sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Sphäre liegen, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Fertigung oder Ablieferung des Liefergegenstandes von erheblichem Einfluß sind. Dies gilt auch, wenn solche Umstände bei Unterpelieferanten eintreten. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von uns nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzugs entstehen. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Kunden baidmöglichst mitteilen.

4.6. Wir sind zu zumutbaren Teillieferungen und Fakturierung solche Teillieferungen berechtigt.

4.7. Im Falle des Lieferverzugs aufgrund leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bis zu 5 % des vom Verzug betroffenen Lieferwerts, in jedem Fall jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

4.8. Soweit der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruht, haften wir nach den gesetzlichen Regelungen, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden, soweit keine von uns zu vertretende vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt.

4.9. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen soweit der zugrundeliegende Kaufvertrag ein Fixgeschäft ist oder das Interesse des Kunden an der weiteren Vertragserfüllung als Folge des von uns zu vertretenden Lieferverzugs weggefallen ist.

### 5. Prüfung der Ware

Der Kunde hat die Ware unverzüglich auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit den Lieferpapieren und der Bestellung und auf Mängel zu untersuchen und erkennbare Abweichungen und Mängel unverzüglich schriftlich geltend zu machen. Soweit eine Beanstandung nicht innerhalb von 4 Werktagen ab Eingang beim Kunden erfolgt, gilt die Lieferung als vertragsgemäß, es sei denn, die Abweichung war trotz sorgfältiger Untersuchung nicht erkennbar. Bei der Anlieferung erkennbare Transportschäden oder Fehlmengen sind darüber hinaus auf der Empfangsbescheinigung des Spediteurs gemäß § 438 HGB zu vermerken

### 6. Preise und Zahlung

6.1. Es gilt der in unserer Auftragsbetätigung genannte Preis, ansonsten, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, der am Tag der Annahme der Bestellung in unserer Preisliste genannte Preis.

6.2. Bei einem Auftragswert von weniger als 250,00 Euro (netto) berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 15,00 Euro je Kleinauftrag.

6.3 Unsere Preise verstehen sich netto, "ab Werk" zuzügl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, Kosten für Transport und Verpackung.

6.4. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu erhöhen, wenn nach Abschluß des Vertrages Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen, Materialpreiserhöhungen oder Wechselkursschwankungen eintreten. Diese werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen.

6.5. Zahlungen sind soweit nichts anderes vereinbart ist, 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. Überschreitet der Kunde die eingeräumten Zahlungsfristen, so sind wir -unbeschadet weitergehender Rechte - berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a über dem jeweiligen Basiszinssatz gem. BGB zu fordern. Alle offenen Forderungen werden im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden sofort zur Zahlung fällig.

6.6 Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger Gegenansprüche des Kunden ist nur statthaft, wenn es sich um rechtskräftig festgestellte oder unsererseits nicht bestrittene Gegenansprüche handelt.

### 7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Wir behalten uns das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)**  
General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen uns und dem Kunden vor.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Liefergegenstände pfleglich zu behandeln; insbesondere besteht die Verpflichtung, diese auf Kosten des Kunden gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zu versichern.

7.3. Der Kunde ist berechtigt, die Liefergegenstände im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen; eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist dem Kunden jedoch nicht gestattet. Forderungen aus dem Weiterverkauf der Waren werden bereits jetzt in Höhe des Faktura-Endbetrages an uns abgetreten. Zur Einziehung der Forderungen bleibt der Kunde weiter ermächtigt, ohne daß hiervon unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, berührt wird. Wir werden jedoch die abgetretenen Forderungen so lange nicht einziehen, so lange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und kein Antrag auf Eröffnung eines gerichtlichen Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung beim Kunden vorliegt. Die Abtretung nehmen wir hiermit an. Der Kunde ist verpflichtet, uns sämtliche Auskünfte und Informationen zu verschaffen, die zur Einziehung der abgetretenen Forderungen notwendig sind.

7.4 Eine etwaige Be- oder Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware wird für uns vorgenommen. Bei Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen, nicht uns gehörenden Waren, steht uns der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis des Fakturenwertes der Vorbehaltsware zu der übrigen verarbeiteten Ware zum Zeitpunkt der Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung zu. Erwirbt der Kunde das Alleineigentum an der neuen Sache, so gilt als vereinbart, dass der Kunde uns anteilmäßig Miteigentum überträgt. Dieses wird unentgeltlich für uns verwahrt. Die oben vereinbarte Vorausabtretung gilt in den vorgenannten Fällen nur in Höhe des Fakturenwertes der Vorbehaltsware, die zusammen mit anderen Waren weiter veräußert wird. Bei Pfändungen oder sonstigen Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware oder die im Voraus abgetretenen Forderungen hat der Kunde uns unverzüglich unter Angabe der für eine Intervention notwendigen Informationen zu benachrichtigen. Hieraus entstehende Kosten, die nicht von den Dritten beigetrieben werden können, gehen zu Lasten des Kunden.

7.5 Wir verpflichten uns, die uns nach den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Sicherheiten nach Wahl und auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der Wert dieser Sicherheiten die zu sichernden Forderungen mehr als 20% übersteigt.

## 8. Gewährleistung

8.1. Die Geltendmachung von Mängelrechten des Kunden setzt voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Bei Verkauf von Gebrauchtware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

8.2. Ist ein Gewährleistungsfall gegeben, ist der Kunde bei Bestehen einer Herstellergarantie verpflichtet, vor Inanspruchnahme von ProdyTel GmbH die Durchsetzung der Ansprüche aus der Herstellergarantie gegenüber dem Hersteller ernsthaft außergerichtlich zu versuchen. ProdyTel GmbH wird den Kunden hierbei unterstützen. Im Übrigen bleiben die Gewährleistungsansprüche des Kunden unberührt.

8.3. Wenn und soweit der Kunde hiernach nicht befriedigt ist, sind wir nach unserer Wahl zunächst zur Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Ausgetauschte Waren oder Teile hiervon sind unser Eigentum und an uns herauszugeben. Sind wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, oder ist diese dem Kunden nicht zumutbar so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

8.4. Im Falle des Rücktritts hat sich der Kunde die bis zum Rücktritt gezogenen Gebrauchsvorteile anrechnen zu lassen. Der Gebrauchsvorteil für die Zeit bis zum Rücktritt wird anteilig auf der Grundlage des Kaufpreises und der üblichen Gesamtnutzungsdauer der Ware errechnet, es sei denn die Nutzung war aufgrund des Mangels nur eingeschränkt oder

gar nicht möglich. Der Nachweis eines geringeren oder höheren Gebrauchsvorteils bleibt beiden Parteien unbenommen. Ein unerheblicher Mangel berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

8.5. Ergibt die Überprüfung einer Mangelanzeige, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, sind wir berechtigt, dem Kunden eine Aufwands-/ Bearbeitungspauschale in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt es in diesem Fall unbenommen, uns einen niedrigeren Aufwand als den in Rechnung gestellten, nachzuweisen.

8.6. Gewährleistungsansprüche verjähren in 12 Monaten, gerechnet ab Gefahrübergang. Soweit die Ware Gegenstand eines Verbrauchsgüterkaufs ist, bleiben die Rechte des Kunden gem. §§ 478, 479 BGB unberührt, vorausgesetzt der Kunde hat die ihm gem. § 377 HGB obliegenden Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten erfüllt.

## 9. Haftung

9.1. Soweit nachfolgend nichts anderes genannt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn, Installationsarbeiten, Inbetriebnahme Verzögerungen oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

9.2. Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben. Sie gilt auch nicht wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie hinsichtlich der Beschaffenheit der Ware übernommen haben und diese Garantie gerade bezweckt hat, den Kunden gegen die geltend gemachten Schäden abzusichern.

9.3 Unsere Ersatzpflicht ist auf den vorhersehbaren Schaden, jedenfalls auf die Deckungssumme unserer Produkthaftpflichtversicherung beschränkt. Wir sind bereit, dem Kunden auf Verlangen Einblick in unsere Police zu gewähren.

9.4. Die Ansprüche verjähren in 12 Monaten ab Gefahrübergang. Dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche wegen arglistigem Verschweigen eines Mangels aus unerlaubter Handlung oder Haftungsansprüche wegen Vorsatzes geltend gemacht werden.

9.5. Eine weitergehende Haftung auf Schadenersatz als vorstehend vorgesehen, ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Ansprüche gem. §§ 1,4 Produkthaftungsgesetz oder für Ansprüche aus Delikt oder bei von uns zu vertretender Unmöglichkeit.

## 10. Rücksendungen

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich unserer Prüfung angenommen. Rücksendungen von Neu Waren, Gebraucht- bzw. Defektwaren haben an die ProdyTel GmbH frei Haus zu erfolgen. Rücksendungen können, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, nur dann von uns bearbeitet werden, wenn der Rücksendung ein Rücksendungsbegleitschein beiliegt, auf dem die RMA-Nummer angegeben sind. Diesen Rücksendungsbegleitschein und die RMA-Nummer erhält der Kunde auf schriftliche oder telefonische Anforderung von der ProdyTel GmbH. Die Bekanntgabe der RMA-Nummer bedeutet auf keinen Fall eine Anerkennung eines Mangels oder der sonstigen Beanstandung des Kunden. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung, auch die des zufälligen Untergangs, auf Gefahr des Kunden. Bei Rücksendungen die der Kunde zu vertreten hat, insbesondere, aber nicht ausschließlich, im Falle von Annahmeverweigerungen, werden wir eine Wiedereinlagerungspauschale berechnen.

## 11. Export

Von uns gelieferte Produkte sind zur Benutzung und zum Verbleib in dem mit dem Kunden vereinbarten Lieferland bestimmt. Die Wiederausfuhr von Vertragsprodukten ist für den Kunden genehmigungspflichtig und unterliegt den Außenwirtschaftsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, bei aus den USA importierten Produkten, den Export-Kontrollbestimmungen der Vereinigten Staaten von Amerika.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)**  
General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

Der Kunde muss sich über diese Vorschriften selbständig nach den deutschen Bestimmungen beim Bundesausfuhramt, 65760 Eschborn/Taunus nach den US-Bestimmungen beim US-Departement of Commerce, Office of Export Administration, Washington DC 20320 erkundigen. Unabhängig davon, ob der Kunde den endgültigen Bestimmungsort der gelieferten Vertragsprodukte angibt, obliegt es dem Kunden, in eigener Verantwortung, die ggf. notwendige Genehmigung der jeweils zuständigen Außenwirtschaftsbehörden einzuholen, bevor er solche Produkte exportiert. Jede Weiterlieferung von Vertragsprodukten durch Kunden an Dritte, mit oder ohne Kenntnis von uns, bedarf gleichzeitig der Übertragung der Exportgenehmigungsbedingungen. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Beachtung dieser Bedingungen uns gegenüber.

#### 12. Verschiedenes

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf Schriftformerfordernis. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen und der übrigen Bestimmungen.

#### 13. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Nürnberg. Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist gegenüber Kaufleuten Nürnberg, wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen. Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der UN Kaufrechtskonvention.

Die Geschäftsführung  
Stein, Juni 2009

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)**  
General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

## 1. General – Extent of Application

1.1. The following conditions of sale are only applicable with respect to companies in the sense of § 310 I BGB (= German Civil Code).

1.2. Contracts regarding deliveries are exclusively based on the following conditions. We do not accept a customer's opposing conditions or conditions differing from our ones unless we have agreed in writing to their validity. Our conditions are effective also in case we unconditionally deliver certain items or provide certain services to the customer, knowing that there are opposing conditions or conditions differing from our ones.

1.3. Additional and divergent agreements have to be approved by us in writing before becoming effective.

1.4. Our sales conditions are also valid for all future transactions with the customer.

## 2. Offer and Order

Our electronic, written and oral offers are no offers in the legal sense, but have to be only understood as a request to the customer to make an order. The customer is bound to his order 4 weeks as of the receipt of the order in our company. A contract is concluded only after our written confirmation of order, at the latest, however, after the customer has accepted the delivery. Our offers and confirmations of order are always subject to a positive credit investigation for the customer and to a timely and properly selfdelivery.

## 3. Industrial Property Rights, Copyrights

3.1. The contractual products including their circuit diagrams, drawings, drafts, descriptions and similar documents as well as the software are normally subject to industrial property rights or copyrights of the manufacturer/licensor. The customer is not authorised to alter, cover or remove any reference to such industrial property rights on the contractual products.

3.2. The customer is obliged to advise his buyers on the above mentioned industrial property rights and license conditions of the manufacturer and on the limitations stated in the license conditions.

3.3. We are liable for damage based on an infringement of such property rights only in case it has been known to us or in case we should have known that these rights are existing and that these cause a customer being exposed to third-party claims. Our liability in this respect is limited to the invoiced amount of the goods.

## 4. Quality, Delivery Periods and Deliveries

4.1. Regarding the extent and the time of delivery and the agreed quality of the goods, only our written details are decisive. Additional agreements and amendments have to be approved by us in writing.

4.2. Unless agreed upon differently in our written statements, it is hereby agreed to deliver the goods ex Stein. The costs and the risk of the transport as well as the loading and shipping costs are charged to the customer and start ex works our stock. This is also applicable for return shipments as per point 10. Presently we charge a packaging lump sum for the goods in the amount of 10.00 Euro. The customer is responsible for keeping possible preclusive periods, for example those of the General German Forwarding Conditions (German abbreviation: ADSp).

4.3. Transport packaging and other packaging can not be returned as per the packaging regulation. The customer has to cover the costs for the disposal of the packaging.

4.4. The delivery periods stated by us are agreed upon only as approximate. The beginning of the delivery period stated by us prerequisites the clarification of all technical questions. A delivery period stated by us begins on the issuance date of the respective confirmation, however not before the customer has provided us with all documents, permits, acceptances and the receipt of the downpayment agreed upon. The delivery period is considered to have been kept if the goods have left the warehouse by the end of the delivery period or if they have been reported to be ready for shipment.

4.5. The delivery period is reasonably extended in case of measures regarding industrial disputes, especially strikes or lockouts, also in the occurrence of unpredictable hindrances beyond our control, if it can be proved that such hindrances

considerably influence the manufacture or delivery of the delivery item. This is also true in case a subcontractor has to do with such circumstances. We are not responsible for the above mentioned circumstances if they occur during a delay already existing. We will inform the customer about the beginning and end of such hindrances as soon as possible.

4.6. We are authorised to deliver by instalments and to invoice such instalments respectively.

4.7. In case of a delay in delivery based on slight negligence we are only liable to an amount of 5% of the delivery amount in delay, in any case, however, limited to the predictable damage occurring in typical cases.

4.8. If the delay is based on intention or on gross negligence from our side, we are liable according to the legal regulations, however limited to the predictable damage occurring in typical cases if no intentional breach of contract on our side is applicable.

4.9. According to the legal regulations we are liable to the extent the underlying purchase contract is a firm deal or in case the customer is no longer interested in a further fulfilment of the contract as a consequence of the delay in delivery caused by us.

## 5. Examination of the Goods

The customer has to examine the goods immediately with respect to their completeness and conformity with the terms and conditions of sale with the documentation. He has to report obvious failures and deficiencies immediately in writing. In case the customer does not report the deficiency within 4 working days as of receipt of the goods, the delivery is considered to be conformable to the contract, unless it has not been possible to find the deficiency in spite of a careful examination of the product. Transport damage or shortages visible upon delivery have to be noted on the acknowledgement of receipt of the forwarding agent as per § 438 HGB (= German Commercial Code).

## 6. Prices and Payment

6.1. Valid is the price stated in our confirmation of order. Otherwise, in case nothing else has been agreed upon, the price stated in our price list on the day of the acceptance of the order is valid. 6.2. In case of an order volume of less than 250.00 Euro (net), we levy a service charge of 15.00 Euro per small order.

6.3. Our prices are net, „ex works“ plus statutory VAT and the costs for transport and packaging.

6.4. We reserve right to increase prices respectively in case prices rise after the conclusion of a contract, especially in the event of wage settlements, increased material prices or exchange rate fluctuations. We will prove this to the customer upon request.

6.5. Unless agreed upon differently, payments are due 14 days after the invoice date without any deduction. In case the customer exceeds the payment periods granted, we are entitled – irrespective of further-reaching rights – to request interest on arrears to the amount of 8% per year above the respective base interest rate as per BGB (= German Civil Code). All open accounts become immediately due in case the customer gets into arrears.

6.6. The delay of payments or the setoff because of possible counterclaims of the customer is only permitted if these counterclaims are legally effective or if they have not been contested on our part.

## 7. Reservation of Proprietary Rights

7.1. We hereby reserve right to the delivery items until all and any debts resulting from the business relations between us and the customer have been settled.

7.2. The customer is obliged to treat the delivery items carefully; he is particularly obliged to insure them adequately at his own cost against damage caused by fire, water and theft.

7.3. The customer is entitled to resell the delivery items in the ordinary way of business; however, the customer is not entitled to pledge or to transfer them by way of security. Already at this time debts resulting from the resale of the items are assigned to us to the amount of the final amount invoiced. Furthermore, the customer is entitled to collect the assigned debts; our power to collect the debt ourselves is not affected by this regulation. However, we will not collect the

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)**  
General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

assigned debts as long as the customer meets his obligations to pay by this regulation. We will not collect the assigned debts as long as the customer meets his obligations to pay from the collected proceeds, as long as he is not in arrears and has not filed a petition in insolvency or as long as he has not stopped his payments. We hereby accept the assignment. The customer is obliged to provide us with all and any details and information necessary to collect the assigned debts.

7.4. If necessary, the customer processes, manufactures or changes the conditional commodity for us. In case the conditional commodity is processed, connected to or mixed with other goods not belonging to us, we are entitled to the incurring co-ownership share of the new item in the ratio of the invoiced amount of the conditional commodity to the other items processed at the time of its processing, connecting or mixing. If the customer is the sole owner of the new item, it is hereby agreed that the customer transfers a proportional co-ownership to us. It will be kept for us at no charge. The above mentioned advance assignment is valid in the above mentioned cases only to the invoiced amount of the conditional commodity which is resold together with the other goods. General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of ProdyTel GmbH. In case the conditional commodity or the debts assigned in advance are pledged or accessed by third parties, the customer has to notify us immediately by indicating all information required for an intervention. Costs arising from this which can not be collected by the respective third parties are charged to the customer's account.

7.5. We hereby oblige ourselves to release the collateral which we are entitled to as per the above mentioned conditions upon the customer's choice and request if the value of the collateral exceeds the debt for which a collateral has to be provided by more than 20%.

## 8. Warranty

8.1. If the customer would like to put forward a warranty claim, it is necessary that he has orderly fulfilled his duties to examine the goods and to lodge a complaint. There is no warranty for secondhand goods.

8.2. If a warranty case has occurred, the customer is obliged to seriously recourse to an out-of-court settlement if a manufacturer's warranty exists before recouring to ProdyTel GmbH. ProdyTel GmbH will support the customer in doing so. The other warranty claims of the customer remain unaffected.

8.3. In case and as far as the customer is not satisfied after such a claim, we are at first instance and upon our own choice entitled to fulfil the contract by correcting the faults or delivering substitute items. Exchanged goods or parts are our property and have to be returned to us. If we are not prepared or not in a position to fulfil the contract or if the fulfilment is delayed beyond reasonable times for reasons beyond our control or if the fulfilment is not successful for other reasons or if this is not reasonable for the customer, the customer is authorised either to withdraw from the contract or to request a reduction of the purchase price.

8.4. In case of a withdrawal the customer has to set off the use advantages drawn up to the withdrawal from the contract. The use advantage up to the time of the withdrawal is calculated proportionally on the basis of the purchase price and the usual overall operating time of the goods, unless the use was restricted or not possible at all because of a fault. Both parties are free to prove a lower or higher use advantage. An unimportant fault does not entitle the customer to withdraw from the contract.

8.5. If the examination of a notice of defects shows that there is no redhibitory defect, we are entitled to charge an expense/service lump sum. In this case the customer is free to prove lower expenses than those charged.

8.6. Warranty claims act as a bar within 12 months, calculated as of the passage of risks. As far as the goods are subject to a consumer goods purchase, the customer's rights remain unaffected as per §§ 478 and 479 BGB (= German Civil Code) on condition that the customer has fulfilled his duty to examine the goods and to lodge a complaint as per § 377 HGB (= German Commercial Code).

## 9. Liability

9.1. Unless stated differently in the following, further-reaching claims of the customer – no matter what legal reasons for – are hereby excluded. Particularly we are not liable for any

damage not resulting to the item itself, for lost profits, installation, setup delay or other economic loss of the customer.

9.2. This release from liability is not applicable in so far as the damage cause can be traced back to intentional default or to gross negligence or if we have neglected one of our essential duties of the contract. The release from liability is also not applicable if guaranteed qualities are missing and if the purpose of the guarantee was to provide the customer with cover against any damage not resulting to the delivery item itself.

9.3. Our obligation to pay damages is restricted to the foreseeable damage, in any case, however, to the amount covered by our product liability insurance. Upon the customer's request, we are prepared to grant him insight into our insurance policy.

9.4. Claims are struck by the statute of limitations within 12 months as of the passage of risk. This is also applicable to claims for compensation resulting from indirect damage claims if no claims are put forward because of malicious silence with regard to a defect resulting from a tortious act or liability claims because of intention.

9.5. Any liability for damages exceeding the above mentioned scope is excluded – disregarding the legal nature of the claim. This is not applicable to claims resulting from a violation of life, body or health, claims as per §§ 1 and 4 of the Product Liability Law or to claims resulting from an offence or because an impossibility we are responsible for.

## 10. Goods Returned

Goods returned are only accepted after our examination. New goods, second hand and/or faulty goods have to be returned free of charge to ProdyTel GmbH, Germany. Unless agreed upon differently, we accept goods returned only in case a return slip is included indicating the customer's RMA number. The customer will obtain the return slip and the RMA number upon request in writing or by contacting us. However, getting an RMA number does not mean automatically that the deficiency or another complaint are acknowledged. In any case the customer bears the risk of the return shipment of the goods, including loss by accident. We will charge a warehousing lump sum in case of goods returned for which the customer is responsible, especially, however not exclusively, if the customer refuses to accept the delivery items.

## 11. Export

Products delivered by us are meant for being used in the country of delivery agreed upon with the customer. The customer requires an official approval for the re-exportation of contractual products which is subject to the Foreign Trade and Payments Provisions of the Federal Republic of Germany; in case of products imported from the U.S.A., it is subject to the Export Control Provisions of the United States of America. The customer has to ask the Bundesausfuhramt, 65760 Eschborn/Taunus about the German provisions or the US-Department of Commerce, Office of Export Administration, Washington DC 20320 about the respective provisions in the U.S.A. independently. Regardless of whether the customer indicates the final destination of the contractual products delivered or not, it is his task to obtain the required license of the respective Foreign Trade Office in charge before exporting such products. For any delivery of contractual products to third parties, be it with or without our knowledge, it is necessary to transfer the provisions of the export license. The customer is liable to us for observing these provisions.

## 12. Miscellaneous

Additional agreements must be in writing. This is also true if the parties hereto waive the requirement of written notifications. In case individual provisions of these terms and conditions should become ineffective, the contract and the remaining provisions shall be unaffected thereby.

## 13. Place of Fulfilment and Jurisdiction

The place of fulfilment for all obligations resulting from this contractual relationship is Nuremberg. The place of jurisdiction for all legal actions resulting from the contractual relationship as well as from its coming into existence and its effects is

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der prodyTel GmbH (AGB)**  
General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment of prodyTel GmbH

Nuremberg with respect to full merchants. However, we are also entitled to take the customer to court at his place of jurisdiction. The whole contractual relationship is governed by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding provisions governed by the UN Purchase Law Convention.

The Management  
Stein, June 2009